

1. Algemeen

DENCK Innovations BV, met maatschappelijke zetel te 3600 Genk, Langerloweg 92, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0740.461.871, hierna verder genoemd "DENCK". Huidige algemene voorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op alle verkopen afgesloten door DENCK met een professionele koper (hierna "de Koper"). De algemene voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk uitgesloten. Huidige AV worden beschouwd als aanvaard door de Koper wanneer deze een eerste bestelling plaatst aan dewelke deze algemene voorwaarden werden gevoegd of als hij deze uitdrukkelijk ondertekent. De AV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd door DENCK. Deze wijzigingen kunnen enkel gevolgen teweeg brengen voor toekomstige bestellingen. De gewijzigde AV zijn van toepassing op elke commerciële relatie tussen partijen, vanaf de verzending daarvan door DENCK nadat de Koper een nieuwe bestelling heeft geplaatst. Wanneer DENCK beslist geen beroep te doen op bepaalde clausules uit de AV heeft dit gezinszins een afstand van deze clausule of de AV in hun totaliteit tot gevolg.

2. Bestellingen

Alle offertes van DENCK zijn geldig voor een periode van 30 dagen, behoudens andersluidende bepaling. De prijzen opgenomen in de offerte zijn slechts geldig voor zover de gehele offerte wordt afgenomen. Een bestelling is pas geldig als deze door DENCK per mail is bevestigd. Het plaatsen van een bestelling of enige andere vorm van akkoordbevestiging van een offerte uitgaande van DENCK waarbij huidige AV werden gevoegd, houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding in van huidige AV. De AV blijven integraal van toepassing op alle toekomstige bestellingen. DENCK kan slechts geacht worden gebonden te zijn door een bestelling in geval van schriftelijke orderbevestiging door DENCK. DENCK is niet gehouden tot aanvaarding van enige bestelling en zij is toegelaten bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld als de Koper nog openstaande schulden heeft ten aanzien van DENCK.

Elke bestelling geplaatst door de Koper maakt een onherroepelijk intentie tot aankoop uit. Eens aanvaard door DENCK kan een bestelling niet worden aangepast, noch worden geannuleerd. DENCK kan echter schriftelijk en uitdrukkelijk toestaan dat:

Een wijziging in de bestelling wordt doorgevoerd, waarbij DENCK zich evenwel het recht voorbehoudt haar initiële levertermijn uit te stellen als gevolg van de wijziging;

- Een bestelling door de Koper wordt geannuleerd onder betaling van een boete van 20% van de totale prijs van de bestelling ten laste van de Koper, onder voorbehoud van het recht van DENCK om een hoger bedrag te vorderen indien de door DENCK geleden schade hoger is dan de forfaitaire boete van 20% van de totale prijs.

Een verzoek tot wijziging in de bestelling wordt slechts in overweging genomen wanneer dit schriftelijk aan DENCK wordt gemeld op het e-mailadres: info@denck.eu. Door DENCK goedgekeurde wijzigingen in de bestelling hebben als gevolg dat de streefdatum vermeld in artikel 3 automatisch wordt verlengd conform de inschatting van eerstgenoemde. Op geen enkele wijze kan DENCK aansprakelijk worden gesteld voor vermeende schade wegens verlengingen van de streefdata ten gevolge van wijzigingen in de bestelling verzocht door de Koper. Het behouden van de initiële streefdata bij wijzigingen in de bestelling kan slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van DENCK en steeds onder voorwaarde dat alle kosten die noodzakelijk zijn om de initiële streefdata alsnog te behalen ten laste van de Koper vallen. Onderhandelingen omtrent wijzigingen in de bestelling kunnen op geen enkele wijze de uitvoering van de initiële koopovereenkomst beïnvloeden. Geen van beide partijen heeft het recht om de uitvoering van de initiële bestelling of daaruit voortvloeiende verbintenissen (zoals betaling voor geleverde goederen) op te schorten ten gevolge van onderhandelingen omtrent wijzigingen in de bestelling.

3. Levering en risico

De bestelbon en/of orderbevestiging opgesteld door DENCK kan een streefdatum voor levering bevatten. Deze streefdatum is louter indicatief en informatief. Het uitsluitend van streefdatum kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding ten aanzien van de Koper, dan wel tot weigering van de betaling van de geleverde goederen, noch kan enig uitstel grond geven tot het annuleren van de bestelling. DENCK is gerechtigd de levering uit te stellen zolang de Koper het voorschot dat voor de te leveren goederen is gevraagd en/of de prijs van vorige leveringen niet, of niet volledig, heeft betaald.

DENCK voorziet de levering van de goederen met een vervoerder naar keuze. DENCK draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eender welk gevolg van het transport, de diefstal, vernieling of welk ander risico dan ook, zelfs wanneer de transporteur door DENCK werd gekozen. In geval van schade van welke aard ook ontstaan tijdens het transport, heeft de Koper geen verhaal tegen DENCK en dient de Koper verhaal uit te oefenen tegen de vervoerder of zijn verzekeraar.

4. Niet-conformiteit en zichtbare gebreken

Het komt toe aan de Koper om de geleverde goederen te controleren en om desgevallend alle noodzakelijke opmerkingen te maken omtrent de goederen conform de voorwaarden zoals hieronder omschreven. Bij gebreke hieraan zullen de goederen worden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd. De opmerkingen omtrent de conformiteit van de goederen of zichtbare gebreken dienen per aangetekende brief aan DENCK te worden geformuleerd binnen de twee werkdagen na ontvangst van de goederen en in ieder geval voordat zij geheel of gedeeltelijk worden gebruikt, bewerkt of verder verkocht en vergezeld van foto's die de niet-conformiteit of zichtbare gebreken aantonen. Elke doorverkoop of gebruik van de goederen door de Koper ontnemt deze het recht om enige opmerking te formuleren omtrent de conformiteit van de goederen. De garantie dekt geen gebreken of enig verlies van goederen die het gevolg zijn van onzorgvuldige stockage van de goederen door de Koper. De opmerkingen geformuleerd door de Koper laten haar op geen enkele wijze toe haar betalingsverplichtingen met betrekking tot de geleverde goederen niet na te komen. Geen enkele vordering in rechte op basis van niet-conformiteit kan worden ingesteld door de Koper meer dan 1 maand na de levering van de goederen en een vordering in rechte binnen deze vervalttermijn kan slechts voor zover de opmerkingen werden geformuleerd en overgemaakt samen met de foto's ter bewijs na aanvaarding van de levering van de goederen. Na het verloop van deze termijn kan de Koper geen enkele non-conformiteit of zichtbaar gebrek ten aanzien van de goederen meer inroepen, noch kan zij enige non-conformiteit of zichtbaar gebrek inroepen om zich te verdedigen ten aanzien van DENCK wanneer laatstgenoemde een vordering tot betaling van openstaande schulden instelt. Uitzondering op hogervernoemde zijn producten met ongeopende en verzegelde verpakkingen.

5. Verborgene gebreken

Onder verborgene gebrek wordt verstaan fabricagefouten die het normaal gebruik van het goed onmogelijk maken en die niet detecteerbaar waren voor de Koper alvorens ingebruikname ("Verborgene gebreken"). DENCK vrijwaart de Koper voor Verborgene gebreken, onder de wettelijke bepalingen en onder volgende voorwaarden:

- De garantie geldt enkel op goederen die op rechtmatige wijze eigendom zijn geworden van de Koper;
- De garantie geldt enkel voor goederen die enkel door DENCK zijn verkocht;
- De garantie beperkt zich tot de vervanging of de herstelling van de gebrekkige onderdelen zonder dat de Koper aanspraak kan maken op schadevergoeding en dit ongeacht de oorzaak;
- De garantie dekt geen gebreken en ontvreemdingen ten gevolge van de stockage bij de Koper;
- De garantie dekt geen abnormaal gebruik van de goederen of een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzingen opgenomen in de technisch fiche die op eerste verzoek van de Koper kan worden overhandigd;
- De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud;
- De garantie dekt geen door de Koper gewenst prestatieniveau;
- Het verborgene gebrek wordt aan DENCK ter kennis gebracht mits aangetekende brief binnen de twee werkdagen na kennisname van het verborgene gebrek en in ieder geval binnen de maand na de levering en dient te worden ondersteund met foto's die het verborgene gebrek staven. Bij gebreke hiervan komt enige tussenkomst uitgaande van DENCK te vervallen.
- In geval van openstaande schulden van de Koper is het aan DENCK steeds toegelaten herstellingen en/of vervangingen in het kader van de garantie op te schorten tot op het moment van de afgehele betaling van de schulden.

6. Terugneden/herstel

In geval een niet-conforme levering, een zichtbaar of

verborgen gebrek effectief wordt vastgesteld door DENCK en de voorwaarden tot tussenkomst in garantie zijn voldaan:

- Kan DENCK vrij ervoor opteren de goederen die niet conform waren kosteloos te vervangen, dan wel deze terug te nemen en de prijs terug te betalen, zonder dat de Koper recht heeft op enige schadevergoeding, welke ook de gevolgen zijn van de vastgestelde gebreken;
- De kosten en de risico's voor het terugzenden van het goed vallen ten laste van de Koper. Geen enkele terugzending van goederen kan worden uitgevoerd door de Koper zonder voorafgaand en schriftelijke akkoord van DENCK. Enkel een transporteur gekozen door DENCK is toegelaten de terugzending te volbrengen. Bij miskenning van bovenvermelde punten verliest de Koper het recht op garantie.

7. Prijs

De prijzen en tarieven van toepassing op de bestelling zijn degenen die gelden op het moment van de plaatsing van de bestelling door de Koper zoals voorzien onder artikel 2. De prijzen en tarieven worden uitsluitend door DENCK bepaald en kunnen door haar te allen tijde worden aangepast zij het zonder retroactieve werking en enkel voor de toekomst. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing van zodra ze worden gecommuniceerd aan de Koper. Geen enkel document voorgelegd door de Koper kan enige wijziging van de prijzen of tarieven teweegbrengen. De prijzen worden weergegeven zonder taksen en leveringskosten. Ze worden netto en zonder korting weergegeven en zijn betaalbaar volgens de modaliteiten hierna bepaald. DENCK kan bij een offerte een korting toekennen gebaseerd op de totale bestelling. Als de Koper na het plaatsen van de bestelling beslist om een aantal goederen terug te trekken, dan behoudt DENCK zich het recht om de korting teniet te doen en de standaard prijs zonder korting alsnog aan te rekenen.

8. Betaling

De betaling van de goederen vindt plaats op de zetel van DENCK of via elektronische weg zoals bv. overschrijving, bestelling via e-commerce, enz. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, moet de Koper elke factuur binnen de 30 dagen na factuurdatum en zonder korting betalen. Enkel de effectieve inning van het volledige bedrag van de openstaande sommen zal gelden als volledige betaling. Om tegenstelbaar te zijn aan DENCK, dient elk protest van een factuur per aangetekende zending te worden verstuurd aan laatstgenoemde binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Dit protest dient inhoudelijk te worden gemotiveerd om geldig te zijn.

Indien DENCK redelijke vermoedens heeft dat de Koper in betalingsmoeilijkheden verkeert, deze geen enkele garantie van solvabiliteit biedt of indien de Koper in het verleden reeds een of meerdere bestellingen niet binnen de voorziene termijn heeft betaald aan DENCK of andere verkopers, dan is DENCK gerechtigd de aanvaarding of de uitvoering van de bestelling op te schorten tot betaling van een voorschot of het volledige bedrag van een toekomstige factuur.

In geval van weigering van de Koper van voormelde voorwaarden opgesteld door DENCK zonder dat eerstgenoemde een voldoende solvabiliteit garantie biedt, dan is DENCK gerechtigd om de verderzetting van geplaatste bestellingen of de levering daarvan te weigeren zonder dat de Koper dit kan afdoen als een ongerechtvaardigde weigering tot verkoop of zonder enig recht op schadevergoeding.

9. Laattijdige betaling

Wanneer het gefactureerde bedrag niet volledig werd betaald door de Koper op vervaldag:

- Zal van rechtswege en onmiddellijk door de Koper een interest overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelszaken per jaar verschuldigd zijn tot de datum van afgehele betaling;
- Is de Koper bij wanbetaling een forfaitaire schadevergoeding van 12% van de totale prijs verschuldigd, en dit met een minimum van 125,00 EUR;
- Kan DENCK haar kosten voor inroddering van de openstaande schuld terugvorderen van de Koper;
- Vervalt het betalingsuitstel dat voor andere leveringen werd toegestaan en worden alle overige facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar. De hierboven vermelde vergoedingen worden berekend op de prijs inclusief taksen en zijn verschuldigd ongeacht het toekennen van eventuele respittermijnen. DENCK behoudt zich het recht voor elke bestelling of de levering van de goederen op te schorten in geval van een onbetaalde bestelling.

10. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van DENCK tot volledige betaling van de prijs vermeld op de factuur inclusief eventuele interesten en kosten. Deze bepaling is van toepassing op alle schuldvorderingen die DENCK heeft ten aanzien van de Koper en op alle goederen aangekocht bij DENCK in het bezit van de Koper. Op geen enkel moment mag zij zekerheden vestigen op onbetaalde goederen aangekocht bij DENCK. Elke handeling in weerwil van dit artikel is niet tegenstelbaar aan DENCK.

In geval van wanbetaling is DENCK gerechtigd een inventaris op te vragen van alle door haar verkochte producten aan de Koper die haar moet toelaten deze goederen terug te nemen. De Koper engageert zich hiervoor onmiddellijk het nodige te doen en kent DENCK het recht toe haar opslagruimten te betreden om de goederen terug te nemen.

Als de goederen zullen ondergebracht worden bij een derde (bijvoorbeeld de verhuurder van een onroerend goed gehuurd door de Koper), moet de Koper dit aan DENCK melden alvorens de goederen effectief onder te brengen bij de derde. De Koper zal de identiteit en het adres van deze persoon opgeven, opdat DENCK deze laatste op het eigendomsvoorbehoud kunnen wijzen. Alle kosten gemaakt voor de opeisbaarheid van de goederen alsook de kosten voor het terughalen van de goederen, dienen door de Koper te worden betaald.

11. Aansprakelijkheid

De Koper wordt geacht kennis te hebben van de voorschriften inzake het gebruik van de producten, opgenomen in de technische fiche welke op eerste verzoek van de Koper te verkrijgen is. De Koper zal uitsluitend en alleen alle risico's dragen verbonden aan hun gebruik. DENCK zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enig verlies, schade of lichamelijk letsel als gevolg van het gebruik van de producten, voorwerp van deze verkoop, voor eender welk specifiek doel, al dan niet overeenkomstig enige suggestie of aanbeveling van DENCK. In geval van eender welk schadegeval wordt deze geacht te zijn veroorzaakt door een verkeerd gebruik door de Koper, met name een gebruik waarvoor de producten niet geschikt zijn, behoudens indien de Koper kan bewijzen alle gebruiksaanwijzingen op de letter correct te hebben nageleefd en de schade veroorzaakt is door een verborgen gebrek van het product. Enkel in het laatste geval zal DENCK aansprakelijk kunnen worden gesteld, doch slechts maximaal ten belope van het factuurbedrag van de goederen in kwestie indien dat laatste meer bedraagt dan het bedrag waarvoor DENCK verzekerd is en de aansprakelijkheid het bedrag waarvoor DENCK verzekerd is, overtreft.

Met uitzondering van de waarborg voor verborgen gebreken, kan de aansprakelijkheid van DENCK enkel worden ingeroepen ingeval van bedrog, opzettelijk of grove fout.

DENCK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. DENCK is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade aan derden. In geval de aansprakelijkheid van DENCK op enige wijze in het gedrang komt, kunnen wij hoe dan ook maximaal gehouden zijn tot het factuurbedrag van de goederen in kwestie indien dat laatste meer bedraagt dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn en onze aansprakelijkheid het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn overtreft.

In geval DENCK door derden wordt aangesproken, zal de Koper DENCK geheel vrijwaren. De beperking van de aansprakelijkheid van DENCK is ook van toepassing wanneer schade wordt veroorzaakt aan de Koper of aan derden door verkeerd advies of door inefficiënte hulp van de technici van DENCK bij de keuze van het product of bij de behandeling of het gebruik ervan.

12. Export

De Kopers die buiten de Europese Unie zijn gevestigd, ontvangen samen met de goederen een btw-factuur en een EAD-douanedocument met een uniek MRN-nummer. Deze code moet aan de grens van de Europese Unie worden opgegeven. Als de goederen de douanegrens van de Europese Unie niet verlaten binnen 150 dagen na afgifte van het EAD-document of als de overschrijding van de grens niet is bevestigd door het grens douanekantoor, wordt de goederen en diensten belasting (btw) in rekening gebracht volgens het huidige tarief.

De Koper erkent dat de wetten van sommige landen en internationale organisaties beperkingen opleggen aan de handel in bepaalde goederen en aanverwante technologie en documentatie met specifieke landen, entiteiten of natuurlijke personen en verklaart dat het in het licht van het toepasselijke nationale en internationale recht hem

niet het recht wordt ontzegd om goederen aangeboden door DENCK te verwerven.

De Koper erkent dat hij moet voldoen aan de douane-, uitvoer- en invoerbepalingen van het land waar de bij DENCK gekochte goederen moeten worden afgeleverd, en dat hij de nodige vergunningen of licenties moet verkrijgen om te verkopen, uit te voeren, opnieuw uit te voeren, goederen uit hun land van herkomst te importeren, voor zover de voorschriften in deze landen bepalen dat ze moeten worden verkregen en dat ze moeten voldoen aan hun douanevoorschriften.

De Koper zal de Goederen niet willens en wetens wederuitvoeren, doorverkopen, overdragen of anderszins ter beschikking stellen aan derden die niet op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze bevestigen dat zij zullen voldoen aan de regels zoals uiteengezet in punten onder 12. Export. Van deze algemene voorwaarden.

13. Overmacht

Onder overmacht wordt begrepen elke handeling onafhankelijk van de wil van de partijen die zij redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien noch konden vermijden en de nakoming van de hun contractuele verplichtingen onmogelijk maakt. Worden onder andere gelijkgesteld met situaties van overmacht die DENCK niet toelaten haar verplichtingen na te komen: een algemene of gedeeltelijke staking van haar personeel of haar gewoonlijke leveranciers en transporteurs, brand, overstroming, oorlog, technische defecten in de productielijn, epidemieën, wegblokkeringen of versperring of een afsluiting van de stroom of gastoevoer of iedere andere oorzaak die de leveringen van DENCK verhindert.

In dergelijke omstandigheden zal DENCK de Koper informeren omtrent de situatie van overmacht en van de onmiddellijke opschorting van de verplichtingen van partijen van rechtswege en zonder recht op schadevergoeding. Ingeval van definitieve overmacht, zal de overeenkomst ontbonden worden, zonder enig recht op schadevergoeding van de Koper.

14. Ondeelbaarheid

Indien één of meerdere van de clausules uit deze AV nietig worden verklaard, tast deze nietigheid in geen geval de overige bepalingen van de AV, noch de overeenkomst in haar geheel aan.

15. Intellectuele eigendom

Elk technisch document, techniek of goed waarop intellectuele rechten van DENCK rusten dienen haar te worden teruggegeven op eerste verzoek en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DENCK worden vervaerd, gekopieerd, aangewend of gecommmercialiseerd. Indien de Koper bovenstaande schendt, kan DENCK de koper sanctioneren tot het betalen van een vergoeding voor de geleden schade.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen DENCK en de Koper wordt exclusief beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten. Geschillen worden beslecht door de territoriaal bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van DENCK.

17. Aanvaarding door de Koper

De Koper bevestigt kennis te hebben genomen van huidige AV en verklaart hiermee uitdrukkelijk in te stemmen. De Koper doet afstand van elk beroep op enig met deze AV tegenstrijdig document waaronder zijn eigen algemene voorwaarden.

Voor akkoord, op datum/...../.....
handtekening "de Koper"